



VOTRE OPINION SUR LA VIE AU RAYOL

ENQUÊTE RÉSIDENTS - JUIN 2024
Une réponse par foyer souhaitée

Chers Rayolais,

Nous vous avons sollicités en été 2020 pour obtenir vos avis sur notre commune. Les résultats dans leur globalité ont été positifs et nous ont également donné des pistes à poursuivre afin d'améliorer encore le bien-être de tous. Comme promis en 2020 voici la deuxième édition de l'enquête qui devra nous permettre de connaître l'évolution de vos appréciations.

J'espère que vous répondrez nombreux à cette nouvelle édition.

Merci de la retourner **avant le 15 septembre** à la mairie, dans la boîte aux lettres ou par mail à communication.mairie@rayol-canadel.fr.

En vous souhaitant une belle saison, bien à vous.

Agnès BOEHM
Pour le Conseil Municipal

Fabrice FLAMAND
Service Communication

ENQUÊTE RÉSIDENTS PERMANENTS ET SECONDAIRES 2024

1. Depuis combien de temps disposez-vous d'un logement au Rayol-Canadel ?

- moins de 5 ans
- entre 5 et 15 ans
- plus de 15 ans
- vous ou votre famille avez toujours eu un logement au Rayol-Canadel

2. Globalement, comment vous sentez-vous au Rayol-Canadel?

- très bien
- bien
- pas très bien
- pas bien du tout

3. Pour quelle(s) raison(s) ? _____

4. Vous investissez-vous dans ou participez-vous à la vie associative du Rayol-Canadel?

- oui, je suis bénévole actif / dans le bureau / au CA (conseil d'administration)
 - d'une association
 - de plus d'une association
- oui, je participe aux activités proposées par les associations
 - rarement
 - de temps en temps
 - fréquemment
- oui, à quelle(s) saison(s)
 - été
 - printemps/automne
 - hiver
- non, je ne participe pas / presque jamais aux activités proposées par les associations.

5. Sur une échelle de 1 à 4, comment évaluez-vous les éléments suivants :

(1= très satisfait, 2= satisfait, 3= pas satisfait, 4=pas du tout satisfait)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>NSP</u>
l'animation, l'offre festive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'offre culturelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'offre sportive et de loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'offre pour les enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'offre pour les adolescents / jeunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Avez-vous des commentaires ou des suggestions concernant l'offre proposée sur la commune (festif, culturel, sportif, loisirs, pour les enfants, pour les adolescents)

7. Êtes-vous au courant du jumelage avec Strande sur la côte baltique de l'Allemagne ?

- | | | | |
|------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> oui | si oui, y avez-vous déjà participé? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| | à quelle(s) activité(s) _____ | | |
| <input type="checkbox"/> non | si non, souhaitez-vous être informé(e), pour vous-même | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| | et/ou pour un échange de jeunes (pour vos enfants/petits enfants) | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |

8. Quel est votre niveau de satisfaction globale en matière de commerces, services, restaurants et artisans ?

(1= très satisfait, 2= satisfait, 3= pas satisfait, 4=pas du tout satisfait, NSP=ne sais pas, sans opinion)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>NSP</u>
Commerces alimentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerces et services non-alimentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bars / restaurants / hôtels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Artisans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santé (infirmier/médecin/pharmacie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Pouvez-vous commenter votre appréciation ?

10. Selon vous, quels seraient les 2 principaux domaines à améliorer parmi les points suivants ?

Précisions / commentaires :

- | | |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Bruit : <input type="checkbox"/> route <input type="checkbox"/> voisinage | _____ |
| <input type="checkbox"/> Circulation <input type="checkbox"/> Stationnements | _____ |
| <input type="checkbox"/> Propreté des plages | _____ |
| <input type="checkbox"/> Propreté des autres espaces publics | _____ |
| <input type="checkbox"/> Insécurité, incivilités | _____ |
| <input type="checkbox"/> Autres nuisances : _____ | _____ |

11. Pour l'entretien de votre résidence, vous arrive-t-il de faire appel à des prestataires de services ?

- | | oui,
régulièrement | oui,
ponctuellement | je ne trouve pas
ce qui me
convient | non, je n'en ai
pas besoin |
|--|--------------------------|--------------------------|---|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Jardin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ménage | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Piscine | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Petits bricolages | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Garde d'enfants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

12. Avez-vous des commentaires ou des souhaits ?

13. Sur une échelle de 1 à 4, êtes-vous satisfait des aménagements de la commune :

(1= très satisfait, 2= satisfait, 3= pas satisfait, 4= pas du tout satisfait, NSP=ne sais pas, sans opinion)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>NSP</u>
- arrière-plage du Canadel (terrasse suspendue, bancs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- arrière-plage du Rayol (beach-volley, équipements fitness)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- aire de jeux arrière-plage du Rayol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- grand escalier du Bailli vers la plage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- toilettes automatiques plage du Rayol ouest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- système de géotubes contre l'érosion de plage du Rayol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- réfection du parking arrière-plage Rayol av des Américains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- système de mouillages au Rayol et au Canadel (ZMEL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- service pontonniers mouillages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- système de bus navettes (Rayol/Canadel/Pramousquier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- aménagements des jardins de la mairie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- réfection de la nécropole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- caméras de télésurveillance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- webcam plage du Canadel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- stationnements vélos, deux roues sur la commune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- réfection de la déchèterie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Souhaitez-vous apporter des commentaires ? Avez-vous des idées ou suggestions en matière de développements, d'aménagements, d'animations ou de services futurs?

15. Utilisez-vous :

- les navettes bus d'été : oui, moi-même oui, ma famille, amis oui, mes locataires non
- le service pontonniers : oui-moi-même oui, ma famille, amis oui, mes locataires non

16. Quel est votre niveau de satisfaction de ces services ?

(1= très satisfait, 2= satisfait, 3= pas satisfait, 4= pas du tout satisfait, NSP=ne sais pas, sans opinion)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>NSP</u>
- les navettes d'été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- le service pontonniers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Avez-vous des commentaires / des précisions ?

18. Comment évaluez-vous le traitement des déchets sur la commune ?

(1= très satisfait, 2= satisfait, 3= pas satisfait, 4= pas du tout satisfait, NSP=ne sais pas, sans opinion)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>NSP</u>
- service et horaires de la déchèterie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- dépôt des déchets verts à la déchèterie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- système de ramassage des encombrants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- système de collecte des ordures ménagères	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- composteur individuel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Avez-vous des commentaires / des précisions ?

20. Comment allez-vous de la gare ou de l'aéroport au Rayol-Canadel **le plus souvent** ?

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Quelqu'un vient me chercher | <input type="checkbox"/> Bus |
| <input type="checkbox"/> J'ai un parking proche gare / aéroport | <input type="checkbox"/> Taxi |
| <input type="checkbox"/> Je ne prends pratiquement jamais le train ou l'avion | <input type="checkbox"/> Covoiturage |

21. Quel est votre niveau de satisfaction concernant les services de bus ZOU ?

(1= très satisfait, 2= satisfait, 3= pas satisfait, 4=pas du tout satisfait, NSP=ne sais pas, sans opinion)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>NSP</u>
Fréquence des bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires des bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponctualité des bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Place dans les bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Avez-vous des commentaires / des précisions ?

23. Débroussailliez-vous votre terrain ?

- | | <u>1 à 2 fois/an</u> | <u>tous les 2 à 4 ans</u> |
|---|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> oui, moi/nous-mêmes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> oui, par un prestataire | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> non, mais je compte le faire dans l'avenir | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ne préfère pas répondre | | |

24. Connaissez-vous :

- | | <u>oui</u> | <u>non</u> | <u>nsp</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) la règle des OLD (obligations légales de débroussaillage) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) les conséquences en cas de non-application | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

25. Aimeriez-vous être informé(e) davantage sur les règles des OLD (obligation légale de débroussaillage) ?

- oui non

26. Êtes-vous au courant du :

- | | <u>oui</u> | <u>non</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| - Plan communal de sauvegarde (PCS) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Système de Télé Alerte du Rayol-Canadel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

27. Avez-vous le livret DICRIM (document communal d'information sur les risques majeurs) ?

- oui non

28. Que dites-vous de la fréquence d'information de la mairie ?

- bien informé/e pas assez informé(e) trop informé(e) pas informé(é) NSP

29. Quelles sont vos principales sources d'information ? (plusieurs réponses possibles)

Informations générales émanant de la mairie :

- La Voix du Rayol (magazine biannuel)
- Facebook
- E-mailing
- Affichage
- Réunions publiques

Quand j'ai besoin d'un renseignement spécifique :

- Je me rends à la mairie
- J'appelle la mairie
- J'écris un mail
- Je cherche l'information sur le site de la mairie

30. Quel est votre niveau de satisfaction concernant la qualité d'information de la mairie ?

(1= très satisfait, 2= satisfait, 3= pas satisfait, 4=pas du tout satisfait, NSP=ne sais pas, sans opinion)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>NSP</u>
Informations générales de la mairie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Renseignements spécifiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Souhaitez-vous apporter des commentaires / des souhaits ?

32. Votre logement au Rayol-Canadel ?

	<u>Rayol</u>	<u>Canadel</u>	<u>Pramousquier</u>
<input type="checkbox"/> Vous êtes résident permanent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Vous êtes résident secondaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous êtes résident secondaire,

a) indiquez votre département ou pays de votre résidence principale

Département _____ en France ou pays : _____

b) Vous occupez votre résidence secondaire : (*plusieurs réponses possibles*)

- lors des longs week-ends, des ponts
- pour les vacances scolaires
- quelques semaines en juillet-août
- de 2 à 6 mois dans l'année
- autre : _____

33. Nombre de personnes dans votre foyer en dehors des périodes de vacances / de l'été ?

_____ adultes _____ enfants _____ (arrières) petits-enfants

34. Nombre de personnes dans votre foyer pendant les vacances / en été (en moyenne) ?

_____ adultes _____ enfants _____ (arrières) petits-enfants

35. Pouvez-vous nous préciser si vous êtes ? :

- Actif/ve
- Étudiant/e
- Retraité/e
- Autre inactif/ve

MERCI d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Nous publierons les résultats de l'enquête via mail ainsi que le site Facebook de la commune. Si vous ne recevez pas encore les informations de la commune et que vous le souhaitez merci de vous inscrire à l'adresse suivante :

<https://mailchi.mp/rayol-canadel/0tctn3p7i2>

